

RESPOSTA ESPERADA PRELIMINAR DA PROVA DISCURSIVA

Processo Seletivo SEBRAE/GO – nº 01/2025 para formação de cadastro de reserva para o espaço ocupacional de Assistente II.

____ Questão 01 _____

Espera-se que o/a candidato/a seja capaz de apresentar os três tipos de controle, e como são executados, a saber:

1) Controle Preventivo (**item 1**): nesse tipo de controle, busca-se prever problemas que possam vir a ocorrer e que, de alguma maneira, impeçam ou atrasem os resultados de serem atingidos. O controle preventivo também envolve a criação de cenários (**conceito 1**). Desse modo, líderes conseguem perceber desvios com antecedência e já têm definidas as ações que precisam executar (**argumento 1**);

2) Controle Posterior (**item 2**): após a ação, são determinadas as causas dos desvios e violações do padrão (**conceito 2**). Com essa análise, os líderes conseguem entender o que aconteceu e evitar que o resultado se repita (caso não tenha sido conforme o esperado) (**argumento 2**); e

3) Controle Simultâneo (**item 3**): etapa de controle realizada durante a execução das atividades. Nesse caso, líderes fazem o controle à medida que as atividades vão sendo realizadas (isto é, simultaneamente) (**conceito 3**). A atitude dos líderes ao realizar esse controle é a de apoiar os seus colaboradores, oferecendo-lhes auxílio na solução de problemas que possam ter aparecido (**argumento 3**).

Observação sobre a pontuação:

A pontuação no critério **Conhecimento Técnico do Tema** será atribuída considerando os itens e conceitos mencionados pelo candidato que estejam condizentes com estes relacionados na resposta esperada.

A pontuação no critério **Aspectos Argumentativos** será atribuída considerando os argumentos mencionados pelo candidato que estejam condizentes com estes relacionados na resposta esperada.

Goiânia, 01 de outubro de 2025.