

Concurso Público para provimento dos cargos do quadro de pessoal Técnico-Administrativo em Educação da UFG – 2025

ADMINISTRADOR – REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA

CADERNO DE QUESTÕES

28/09/2025

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico	11 a 15
Informática	16 a 20
Legislação	21 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 50
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Foram longos dias até o reencontro.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão apresenta 04 (quatro) alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta. A prova discursiva é composta por 01 (uma) questão acerca de tema constante dos conhecimentos específicos do cargo, e deverá ser desenvolvida em, no máximo, 30 (trinta) linhas.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o fiscal de sala.
4. O(A) candidato(a) deverá assinalar suas respostas no cartão-resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente, preenchendo integralmente apenas um alvéolo por questão. O(A) candidato(a) que marcar o cartão-resposta com rasura ou fizer mais de uma marcação por questão, ainda que legível, ou não preencher o campo de marcação corretamente ou não marcar a questão no cartão-resposta, terá pontuação 0,0 (zero) na questão.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **01 a 03**.

Texto 1

Está na hora de acabar com o buffet de café da manhã de hotel?

Teja Lele
Role, BBC Travel

Pichaya Pam Soontornyanakij, premiada chef tailandesa-americana, acredita que este é um debate oportuno. "O café da manhã no estilo buffet, em que as pessoas se servem à vontade, é um símbolo de uma certa era da hotelaria, uma era que celebrava abundância como luxo", afirma. Mas o conceito de luxo evoluiu. "Não é mais sobre quantidade ou excesso. É sobre atenção, qualidade e cuidado, não apenas para os clientes, mas para o planeta." De acordo com a especialista em comportamento do consumidor, Kelly Haws, os buffets geralmente levam ao consumo exagerado devido ao chamado "efeito da variedade" — quanto mais opções, maior a tendência de comer mais. "O self-service também leva a porções exageradas, porque as pessoas avaliam mal a quantidade de comida na hora de se servir", explica, acrescentando que a abundância dos cafés da manhã no estilo buffet pode levar os consumidores a "pegar mais comida, consumir mais comida e sentir menos culpa ao desperdiçar essa comida".

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ckgjw2dyv2ro>.
Acesso em: 22 ago. 2025. [Adaptado].

QUESTÃO 01

Qual é o tópico temático central de desenvolvimento do texto?

- (A) Afirmação de que o luxo está associado ao desperdício.
- (B) Exaltação da variedade como indicativo de riqueza.
- (C) Alteração do conceito de luxo de abundância para comedimento.
- (D) Negação da evolução do conceito de luxo.

QUESTÃO 02

O modo de enunciação do trecho é uma

- (A) enunciação objetiva, em discurso indireto, com marcas de impessoalidade e apoio na fala de uma autoridade externa.
- (B) enunciação subjetiva, em discurso direto, já que reproduz de forma literal as palavras da especialista.
- (C) enunciação subjetiva, em discurso indireto livre, com fusão entre a voz do narrador e a da especialista.
- (D) enunciação objetiva, em discurso direto, introduzido por um verbo de dizer que anuncia a fala da especialista.

QUESTÃO 03

Leia o trecho a seguir.

"O self-service também leva a porções exageradas, porque as pessoas avaliam mal a quantidade de comida na hora de se servir."

O verbo "levar" expressa a ideia de

- (A) designar a capacidade de suportar ou carregar determinado peso.
- (B) representar o ato de conduzir pessoas até determinado local.
- (C) indicar a ação de transportar algo de um ponto a outro fisicamente.
- (D) provocar uma consequência, estabelecendo relação de causa e efeito.

Leia o **Texto 2** para responder às questões de **04 a 06**.

Texto 2

Moda sustentável: entenda o que é, impactos e importância para o meio ambiente

A moda sustentável é a moda que foca em uma produção e consumo de menor impacto no meio ambiente e nas pessoas; entenda mais sobre.

Você sabe a origem e o destino de todas as peças de roupa que você usa? A moda sustentável é a área desse setor que se preocupa em pensar em soluções mais responsáveis social e ambientalmente para todo o ciclo de vida de uma roupa. A partir daí, a grande produção de resíduos têxteis, os danos à natureza e a exploração de mão de obra barata passam a ser encarados como problemas nessa produção. A moda sustentável é um termo usado para descrever uma abordagem que leva em consideração o impacto ambiental, social e econômico da produção de roupas, acessórios e calçados. Seu objetivo é minimizar o desperdício e a poluição, bem como promover práticas éticas na indústria. Ao mesmo tempo, a sustentabilidade na moda também defende que ela seja mais durável e atemporal, sem encorajar o consumo excessivo de roupas descartáveis. Por isso, surge essa filosofia que se baseia em conceitos como *slow fashion* e *eco-friendly*.

Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/lifestyle/moda-sustentavel/>.
Acesso em: 22 ago. 2025. [Adaptado].

QUESTÃO 04

A principal estratégia argumentativa do texto é

- (A) o apelo à autoridade, citando especialistas da moda.
- (B) o argumento de consequência, demonstrando os efeitos da indústria.
- (C) a comparação entre moda sustentável e *fast fashion*.
- (D) a narrativa de casos individuais de trabalhadores.

QUESTÃO 05

O texto combina predominantemente sequência expositiva com sequência

- (A) injuntiva, ao instruir diretamente o leitor.
- (B) narrativa, ao contar eventos históricos da moda.
- (C) argumentativa, defendendo a sustentabilidade.
- (D) dialoal, simulando conversa entre interlocutores.

QUESTÃO 06

O trecho “**sem encorajar o consumo excessivo de roupas descartáveis**” permite inferir que

- (A) o consumo rápido é incentivado pela moda sustentável.
- (B) a filosofia da moda sustentável critica a cultura do descartável.
- (C) a moda sustentável defende apenas roupas caras.
- (D) o texto é irônico em relação ao consumo.

Leia o **Texto 3** para responder às questões de **07 a 10**.

Texto 3

As comunidades quilombolas, que surgiram como resistência à escravidão no Brasil, têm muito a nos ensinar quando o assunto é sustentabilidade. Beatriz Nascimento, historiadora e ativista afro-brasileira, ampliou o conceito de quilombo para além de um refúgio físico, enxergando-o como um espaço de resistência cultural, política e identitária. Mais do que resistir à opressão, os quilombos são espaços de pertencimento e autonomia, um legado que inspira lutas sociais e raciais.

Relação de interdependência com a natureza: vivendo em harmonia

Para as comunidades quilombolas, a natureza não é algo separado ou a ser explorado, mas uma força com a qual estamos interconectados. Esse entendimento sobre a interdependência entre os seres humanos e o meio ambiente é a base para a preservação dos ecossistemas.

Nas comunidades quilombolas, a ideia de “cuidar da terra” vai além de um ato de preservação: é uma prática cotidiana que visa manter o equilíbrio e promover uma convivência respeitosa e recíproca entre todos os elementos naturais.

O quilombo é um espaço de acolhimento onde se pratica uma política de relações baseada na construção coletiva. Esse ambiente reflete uma luta incessante pelos direitos sociais, pela legalização da posse de terras e pela preservação das manifestações culturais. Mais do que um local, o quilombo representa o respeito e a busca pela garantia de uma vida digna em uma sociedade que, historicamente, marginaliza os povos afrodescendentes e que, conseqüentemente, enfrentam barreiras como racismo e preconceito.

Disponível em: <https://mandusocial.org/blog/dinamizacao-de-comunidades-e-territorios/9-liceos-que-precisamos-aprender-com-as-comunidades-quilombolas/>. Acesso em: 24 ago. 2025. [Adaptado].

QUESTÃO 07

O texto sugere que os quilombos são espaços que

- (A) preservam tradições culturais do passado, sem conexão com debates atuais.
- (B) constituem locais históricos cujo valor é mais simbólico do que prático para a sociedade contemporânea.
- (C) funcionam como refúgio físico para os povos afrodescendentes na contemporaneidade.
- (D) promovem resistência cultural, social e ambiental, sendo referências de pertencimento e autonomia.

QUESTÃO 08

O uso de “vai além de” em “vai além de um ato de preservação” indica

- (A) comparação.
- (B) hipérbole.
- (C) ampliação semântica.
- (D) ironia.

QUESTÃO 09

No período “inspira lutas sociais e raciais”, o verbo inspirar rege

- (A) objeto direto sem preposição.
- (B) objeto indireto com preposição “em”.
- (C) objeto direto com preposição “a”.
- (D) objeto indireto com preposição “por”.

QUESTÃO 10

Em “que surge como resistência à escravidão no Brasil”, a oração é

- (A) subordinada adjetiva explicativa.
- (B) subordinada adverbial causal.
- (C) subordinada adjetiva restritiva.
- (D) subordinada substantiva subjetiva.

QUESTÃO 11

Considere a sentença a seguir.

“Se o laboratório está aberto, então há técnico de plantão. Se isso acontece, então, se o laboratório estiver aberto e não houver aula marcada, os equipamentos estarão funcionando. Além disso, os equipamentos só estarão funcionando se, e somente se, o laboratório estiver aberto.”

Considerando as proposições: p : “O laboratório está aberto”, q : “Há técnico de plantão”, r : “Os equipamentos estão funcionando”, s : “Há aula marcada”, a sentença acima é traduzida para a linguagem simbólica na proposição lógica

- (A) $(p \leftrightarrow q) \leftrightarrow [(p \wedge \neg s) \rightarrow r] \vee (r \leftrightarrow p)$.
(B) $(p \leftrightarrow q) \rightarrow [(p \wedge \neg s) \rightarrow r] \wedge (r \rightarrow p)$.
(C) $(p \rightarrow q) \leftrightarrow [(p \vee \neg s) \rightarrow r] \vee (r \leftrightarrow p)$.
(D) $(p \rightarrow q) \rightarrow [(p \wedge \neg s) \rightarrow r] \wedge (r \leftrightarrow p)$.

QUESTÃO 12

A etapa de assentamento de tijolos em uma obra precisa de 12 dias para conclusão se feita com uma equipe de 4 pessoas. A obra está atrasada e precisa ser finalizada em 8 dias. Adotando a mesma eficiência, quantas pessoas na equipe são necessárias para executar a etapa de assentamento de tijolos e entregar a obra no prazo necessário?

- (A) 5.
(B) 6.
(C) 7.
(D) 8.

QUESTÃO 13

Um aluno obteve as seguintes notas: 3,0; 6,5; 5,5 e 7,5. No plano de ensino, consta que a nota final da disciplina é a média aritmética das três maiores notas. Qual é a nota final do aluno?

- (A) 5,0.
(B) 5,5.
(C) 6,0.
(D) 6,5.

QUESTÃO 14

O valor de R\$ 20.000,00 aplicado por três meses, a uma taxa de juros composto de 5% ao mês, resulta em

- (A) R\$ 23.152,50.
(B) R\$ 23.152,70.
(C) R\$ 23.172,50.
(D) R\$ 23.172,70.

QUESTÃO 15

Duas pessoas, A e B, somaram as rendas para realizar um financiamento imobiliário com parcelas de R\$ 1.750,00 mensais. A pessoa A contribui mensalmente com R\$ 612,50 para o pagamento das parcelas. Considerando que a parte da parcela paga por A é igual à sua porcentagem na soma das rendas, a renda de A equivale a

- (A) 30%.
(B) 32%.
(C) 35%.
(D) 38%.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Em navegadores de internet modernos, uma das configurações que podem ser ajustadas pelo usuário no gerenciamento das preferências do navegador é:

- (A) idioma padrão para exibição de páginas.
- (B) nível de zoom aplicado ao conteúdo exibido.
- (C) ordem de inicialização dos aplicativos do sistema.
- (D) modo de exibição das senhas salvas.

QUESTÃO 17

Em um processador de textos, como o Microsoft Word ou o LibreOffice Writer, o recurso de estilos é utilizado principalmente para

- (A) configurar opções de impressão em diferentes formatos de papel.
- (B) configurar margens e espaçamento do documento.
- (C) proteger o arquivo por meio de senha de abertura.
- (D) aplicar formatação padronizada a títulos, parágrafos e outros elementos.

QUESTÃO 18

Em uma planilha eletrônica, como o Microsoft Excel ou o LibreOffice Calc, a funcionalidade de validação de dados é utilizada para

- (A) formatar células automaticamente de acordo com condições predefinidas.
- (B) restringir os valores que podem ser inseridos em determinadas células.
- (C) gerar gráficos a partir de intervalos de dados selecionados.
- (D) ordenar registros em ordem crescente ou decrescente.

RASCUNHO**QUESTÃO 19**

No Windows 10, ao enviar documentos para uma impressora, os trabalhos passam pelo *spooler* e podem ser monitorados em uma interface que permite ao usuário pausar, retomar ou cancelar documentos em andamento. Esse recurso não retém obrigatoriamente os trabalhos, mas funciona como um ponto de controle antes da impressão. Essa interface é chamada de

- (A) gerenciador de impressão, utilizado para configurar filas, permissões e drivers.
- (B) visualizador de impressão, que exibe o conteúdo das páginas antes de serem impressas.
- (C) fila de impressão, em que o usuário pode intervir nos trabalhos enviados.
- (D) painel de propriedades da impressora, com opções de preferências e manutenção.

QUESTÃO 20

Em serviços de correio eletrônico, os protocolos de comunicação têm papéis distintos no envio e no recebimento de mensagens. Considerando o funcionamento desses protocolos, o IMAP

- (A) permite acessar as mensagens em múltiplos dispositivos sem removê-las do servidor.
- (B) mantém a sincronização das mensagens entre cliente e servidor, possibilitando acesso em diferentes dispositivos.
- (C) é responsável pelo armazenamento local das mensagens já recebidas pelo cliente de e-mail.
- (D) substitui o papel do SMTP no envio de mensagens entre servidores de correio eletrônico.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, é requisito para a configuração de ato de improbidade administrativa

- (A) a prova de prejuízo ao erário.
- (B) a obtenção de vantagem patrimonial indevida.
- (C) o exercício permanente de cargo, emprego ou função pública.
- (D) a prática de ato doloso com fim ilícito.

QUESTÃO 22

Nos termos da Lei nº 8.429/1992, será exigida, no acordo de não persecução civil,

- (A) a reversão a favor da Fazenda Pública estadual ou federal do montante recebido a título de vantagem indevida.
- (B) a homologação judicial para acordo celebrado antes ou depois do ajuizamento da ação de improbidade administrativa.
- (C) a restituição integral ou parcial do dano quando o ato praticado tiver causado prejuízo ao erário.
- (D) a oitiva prévia à propositura da ação de improbidade administrativa do ente federativo lesado.

QUESTÃO 23

O ato de avocação de competência, nos termos da Lei nº 9.784/1999,

- (A) dispensa a exposição dos motivos que levaram à sua prática.
- (B) dispensa a competência atribuída à autoridade hierarquicamente inferior.
- (C) exige o caráter excepcional e deve ser temporária.
- (D) exige a competência atribuída à autoridade hierarquicamente superior.

QUESTÃO 24

Nos termos do Decreto nº 9.830/2019, a decisão será motivada

- (A) facultativamente com a indicação dos fundamentos de mérito e jurídicos da decisão.
- (B) obrigatoriamente com as suas consequências jurídicas e administrativas quando decretar invalidação de atos.
- (C) facultativamente com as consequências práticas da decisão quando se basear exclusivamente em valores jurídicos abstratos.
- (D) obrigatoriamente com a declaração de concordância com o conteúdo de parecer que precedeu a decisão.

QUESTÃO 25

Nos termos da Lei nº 12.527/2011, o pedido de acesso à informação de interesse público deve, obrigatoriamente,

- (A) ser apresentado em petição escrita protocolada presencialmente no órgão.
- (B) conter os motivos determinantes da solicitação.
- (C) ser acompanhado de exaustivas informações que identifiquem o requerente.
- (D) conter a especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida.

QUESTÃO 26

Nos termos da Lei nº 12.527/2011, é classificada como de acesso restrito, embora não dependa de classificação de sigilo, informação

- (A) pessoal relativa à intimidade, vida privada, honra e imagem.
- (B) que coloque em risco a defesa e a soberania nacionais.
- (C) fornecida em caráter sigiloso por outros Estados.
- (D) que prejudique projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico.

QUESTÃO 27

Nos termos da Constituição Federal, as organizações sindicais municipais

- (A) são aptas a defender judicialmente ou extrajudicialmente os interesses individuais dos seus associados.
- (B) são criadas mediante autorização do Poder Legislativo do município onde se localize sua sede.
- (C) são de livre criação, independentemente de existir outra que represente a mesma categoria naquele município.
- (D) são impedidas de participar de negociações coletivas de trabalho de empresas da categoria situadas no município.

QUESTÃO 28

Segundo a Constituição Federal, é competência exclusiva da União

- (A) impedir a evasão, a destruição e a descaracterização de obras de arte e de outros bens de valor histórico, artístico ou cultural.
- (B) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.
- (C) estabelecer as áreas e as condições para o exercício da atividade de garimpagem, em forma associativa.
- (D) explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado.

QUESTÃO 29

Leia o caso a seguir.

Um ato administrativo é de competência exclusiva da autoridade máxima de uma autarquia, mas foi praticado por seu subordinado. Detectado o vício de competência, a autoridade máxima da autarquia se manifestou e, por estar de acordo com o conteúdo do ato e verificar que mantê-lo não causaria prejuízo, ratificou-o.

A situação narrada corresponde à

- (A) convalidação do ato administrativo, proibida nos vícios de competência.
- (B) revogação do ato administrativo, proibida nos vícios de competência.
- (C) convalidação do ato administrativo, admitida nos vícios de competência.
- (D) revogação do ato administrativo, admitida nos vícios de competência.

QUESTÃO 30

As políticas e os programas de estímulo à pesquisa científica e tecnológica no Brasil devem ser voltados para

- (A) subsidiar prioritariamente empresas públicas e sociedades de economia mista, sem direcionar-se para empresas em geral.
- (B) solucionar problemas brasileiros e promover o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.
- (C) subsidiar empresas privadas e reduzir o papel de pessoas jurídicas de direito público em todas as esferas de governo.
- (D) solucionar problemas de ordem global e de interesse supranacional e ampliar a presença do Brasil no cenário científico mundial.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

A Inteligência Artificial (IA) pode ser aplicada em diversos contextos organizacionais. Um exemplo prático da aplicação dessa tecnologia está na melhoria dos processos da área de gestão de pessoas, contribuindo, nesse caso, de forma eficaz, para

- (A) substituir todas as análises humanas por decisões geradas por inteligência artificial.
- (B) analisar as emoções e o comportamento humano por meio da aplicação de testes subjetivos.
- (C) fazer triagem de currículos e identificar candidatos com perfis compatíveis com a vaga.
- (D) definir com precisão a cultura organizacional ideal por meio de análise de dados.

QUESTÃO 32

São inúmeros os desafios da comunicação eficaz no cotidiano organizacional. Entre eles está o uso inadequado de ferramentas digitais como e-mails, chats corporativos, videoconferências, redes sociais internas entre outras, que podem, em certas situações, atrapalhar a comunicação em vez de ajudar. Nesse sentido, é uma desvantagem do uso excessivo da comunicação digital

- (A) a rapidez na troca de informações.
- (B) a sobrecarga de informações.
- (C) a integração em tempo real.
- (D) o rastreamento de informações.

QUESTÃO 33

O uso da Inteligência Artificial (IA) nas organizações deve ser feito de forma consciente e pautada em conduta ética. De acordo com o Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração e das Pessoas Jurídicas, considera-se como atitude adequada de um Administrador, ao utilizar ferramentas de inteligência artificial em processos decisórios,

- (A) assinar relatório gerado por IA confiando integralmente nos seus dados e fontes utilizadas.
- (B) tomar decisões pautadas nas análises geradas por IA prescindindo de julgamento humano.
- (C) propagar informações obtidas pelo exercício profissional lícito usadas nos sistemas de IA.
- (D) informar quando as decisões foram influenciadas por meio de análises de IA.

QUESTÃO 34

De acordo com as normas gerais que regem os processos de licitação e contratação no âmbito da Administração Pública, cada fase do procedimento licitatório tem finalidades específicas, previstas na Lei nº 14.133/2021. A fase em que se verifica se os licitantes atendem aos requisitos legais e técnicos para contratação com a Administração Pública denomina-se

- (A) preparatória.
- (B) habilitação.
- (C) julgamento.
- (D) homologação.

QUESTÃO 35

A Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos) introduziu importantes avanços quanto à gestão e à distribuição objetiva de riscos contratuais, especialmente em contratos de grande vulto ou complexidade. Em seu Capítulo III, a lei prevê o uso de um instrumento que tem como finalidade definir previamente como os riscos decorrentes da execução contratual serão alocados entre a Administração Pública e o contratado, estabelecendo responsabilidades específicas por eventos como: variações econômicas, desastres naturais, falhas técnicas, entre outras, objetivando promover maior segurança jurídica e equilíbrio econômico-financeiro. Corresponde a esse instrumento a matriz denominada de

- (A) alocação de riscos.
- (B) análise econômico-financeira.
- (C) responsabilidade.
- (D) classificação de riscos.

QUESTÃO 36

Com um investimento inicial de R\$ 50 mil, um investidor obteve, após um determinado período, uma receita de R\$ 63 mil, já descontados os custos e impostos da operação. Assim, o retorno financeiro do investimento sobre o investimento inicial, em percentual simples, durante o período, foi de

- (A) 20%.
- (B) 23%.
- (C) 26%.
- (D) 29%.

QUESTÃO 37

Com o objetivo de avaliar a satisfação de seus usuários, uma organização pública realizou uma pesquisa com uma amostra aleatória composta por cinco usuários após terem experimentado o serviço, utilizando para tal uma escala de 0 a 10, onde 0 (zero) representa “totalmente insatisfeito” e 10 (dez) “totalmente satisfeito”. As notas dadas pelos usuários foram: 3, 3, 6, 9, 9. A análise estatística desses dados apresenta um desvio padrão amostral de

- (A) 2,6.
- (B) 2,8.
- (C) 3,0.
- (D) 3,2.

QUESTÃO 38

Leia o caso a seguir.

A organização XY é reconhecida pela sua capacidade de desenvolver soluções inovadoras no setor de saúde, com foco em tecnologia médica e pesquisa científica. As inovações vão desde o desenvolvimento de novos medicamentos até tecnologias para diagnósticos e tratamentos utilizando inteligência artificial. No entanto, a organização vem enfrentando dificuldade de conseguir recursos financeiros no mercado para investir nos seus projetos, devido ao aumento das taxas de juros praticados pelo mercado. A alternativa encontrada foi buscar um novo investidor para aumentar o capital e dar continuidade à sua estratégia de inovação. Os gestores sabem também que terão que reduzir o seu elevado custo operacional para conseguirem alcançar um nível de eficiência mais adequado.

A análise SWOT é uma ferramenta muito utilizada nas organizações para auxiliar no processo de planejamento estratégico, especialmente na etapa de diagnóstico organizacional. Considerando a aplicação dessa ferramenta no caso descrito, um ponto forte da organização XY é

- (A) o seu custo operacional.
- (B) a sua capacidade de inovação.
- (C) a sua capacidade de captação de recursos.
- (D) a alternativa de um novo investidor.

QUESTÃO 39

O orçamento público é um dos principais instrumentos de planejamento e gestão do Estado, servindo não apenas para controlar receitas e despesas, mas também para definir prioridades governamentais, promover a justiça social e estabilizar a economia. No âmbito das finanças públicas, ele desempenha três importantes funções, sendo elas:

- (A) repartitiva, coordenadora e equalizadora.
- (B) diretiva, redistributiva e estimuladora.
- (C) planejadora, reguladora e reorganizadora.
- (D) alocativa, distributiva e estabilizadora.

QUESTÃO 40

Leia o texto a seguir.

A organização é uma importante função administrativa, sendo responsável por garantir a correta alocação dos recursos e a definição dos processos, propiciando as condições ideais para o alcance dos objetivos de forma eficiente. Além disso, ela envolve a definição formal dos diferentes cargos e suas respectivas funções, atribuições e responsabilidades pertinentes aos seus ocupantes, constituindo uma estrutura organizacional.

A representação gráfica de uma estrutura organizacional é denominada de

- (A) organograma.
- (B) fluxograma.
- (C) diagrama.
- (D) cronograma.

QUESTÃO 41

Leia o caso a seguir.

A organização ZX tem como estratégia competitiva oferecer produtos a preços mais baixos que os concorrentes. Para tanto, conta com uma linha de produtos padronizados e produção em larga escala. Objetivando obter ainda mais eficiência, adotou uma estrutura organizacional do tipo funcional, apoiada em elevada formalização e especialização.

Com base nas informações descritas no caso, o modelo organizacional da ZX é caracterizado por

- (A) baixa formalização e modelo orgânico.
- (B) alta improvisação e modelo mecânico.
- (C) baixa improvisação e modelo orgânico.
- (D) alta formalização e modelo mecânico.

QUESTÃO 42

O desempenho organizacional pode ser medido com base nos princípios da eficiência e eficácia. Embora sejam distintos, esses princípios muitas vezes se confundem. Nesse sentido, representa(m) a relação entre prática e princípio da eficiência organizacional

- (A) a definição clara de metas e objetivos.
- (B) a focalização nos clientes e no mercado.
- (C) a redução de despesas e custos operacionais.
- (D) a avaliação e o acompanhamento dos resultados.

QUESTÃO 43

A cultura organizacional pauta o comportamento dos indivíduos e dos grupos dentro de uma organização. Constituída por um conjunto de valores, crenças, normas e políticas, ela é estabelecida de forma intencional e amplamente difundida entre os trabalhadores, objetivando cultivar comportamentos alinhados à estratégia organizacional. Assim, uma organização que tem como estratégia organizacional manter um elevado grau de inovação nos seus produtos e serviços deve estabelecer uma cultura organizacional que estimula os trabalhadores a

- (A) cumprir metas.
- (B) assumir riscos.
- (C) buscar estabilidade.
- (D) focar nos detalhes.

QUESTÃO 44

Tomar decisões no contexto organizacional é uma tarefa que vai além da capacidade intuitiva do tomador de decisão. Em muitos casos, deve-se utilizar ferramentas que auxiliam na identificação e análise do impacto que as decisões podem gerar. Como exemplo de decisão, podemos citar a priorização da execução entre dois ou mais projetos. Nesse contexto, uma ferramenta adequada para auxiliar o tomador de decisão a priorizar um projeto em detrimento dos demais é a matriz denominada de

- (A) GUT.
- (B) SWOT.
- (C) BCG.
- (D) Eisenhower.

QUESTÃO 45

Sustentabilidade organizacional pode ser definida como a capacidade de uma organização de manter suas operações de forma equilibrada no longo prazo, gerando valor econômico, respeitando o meio ambiente e promovendo o bem-estar social. Uma importante ferramenta para prestar contas a investidores, clientes, sociedade e órgãos reguladores das práticas e dos resultados de sustentabilidade de uma organização é

- (A) o ISO 14001.
- (B) a Análise ACV.
- (C) o BSC Sustentável.
- (D) o Relatório ESG.

QUESTÃO 46

Leia o caso a seguir.

O crescimento do número de startups no Brasil tem sido bastante expressivo nos últimos anos. Podendo ser definidas como “organizações emergentes”, em fase inicial de operação, elas são baseadas em modelos de negócio inovadores e buscam desenvolver produtos e serviços voltados para a solução de algum problema específico, geralmente com a aplicação de recursos tecnológicos. A WT é um exemplo de startup de tecnologia que está desenvolvendo um novo aplicativo para resolver problemas de mobilidade urbana nas capitais do país. Para isso, ela necessita mobilizar uma equipe multidisciplinar, definir prazos, escopos e custos para que consiga entregar um produto inovador em um prazo pré-determinado. Nesse contexto a equipe da WT decidiu adotar uma metodologia de gestão de projetos conforme os parâmetros definidos no guia PMBOK (Project Management Body of Knowledge), do Project Management Institute (PMI).

Com base na análise do caso e se pautando no guia PMBOK, uma característica essencial que define um projeto é que ele seja

- (A) reproduzível.
- (B) temporário.
- (C) econômico.
- (D) inovador.

QUESTÃO 47

A gestão organizacional envolve um conjunto de quatro funções essenciais e inter-relacionadas, que, quando bem executadas, levam à eficácia da organização. Essas funções compreendem: planejar, organizar, dirigir e controlar. Nesse sentido, a função que se destina à implementação de uma estrutura organizacional, composta por departamentos, cargos, funções e responsabilidades pré-definidas é a função de

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) direção.
- (D) controle.

QUESTÃO 48

O aumento da competitividade tem levado as organizações a repensarem as suas estruturas organizacionais, pautando-se na busca por maior flexibilidade e adaptação às mudanças decorrentes do mercado. Assim, a tradicional cadeia hierárquica, baseada em autoridade concentrada no topo, tem dado espaço a modelos mais dinâmicos, nos quais a autoridade é compartilhada entre diferentes áreas e níveis. Esse novo tipo de estrutura busca promover maior cooperação entre setores e tomada de decisão mais integrada. Um exemplo de estrutura que representa essa mudança, ao permitir a atuação conjunta da hierarquia de diferentes departamentos sobre um mesmo projeto ou processo, é a

- (A) divisional.
- (B) linear.
- (C) matricial.
- (D) funcional.

QUESTÃO 49

Durante o processo de planejamento na organização VY, a equipe da área de gestão de pessoas elaborou um conjunto detalhado de ações específicas, como o cronograma de treinamentos, a distribuição de tarefas entre os colaboradores e o acordo de metas individuais estabelecidas. Essas ações, orientadas pelas diretrizes previamente estabelecidas, representam um plano que orienta a rotina e as tarefas do dia a dia. Esse plano é classificado como

- (A) operacional.
- (B) tático.
- (C) estratégico.
- (D) gerencial.

QUESTÃO 50

Em um contexto de crescente preocupação ambiental mundial, devido a graves problemas gerados pela poluição do ar e o aquecimento global, muitas empresas têm incorporado práticas sustentáveis e políticas de baixo carbono em suas estratégias organizacionais. O principal motivador dessa mudança é

- (A) o esforço para aumentar a produção industrial.
- (B) a necessidade de reduzir custos operacionais indiretos.
- (C) a falta de tecnologia para a redução da emissão de poluentes.
- (D) a pressão dos stakeholders por ações socioambientais.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

Questão 01

A inovação é crucial para as organizações, garantindo competitividade, impulsionando o crescimento, aumentando a produtividade e otimizando os processos. Ela permite que empresas se diferenciem no mercado, desenvolvam novas soluções, melhorem a experiência do cliente e se adaptem às mudanças constantes. A gestão consciente da cultura organizacional, aliada a um plano estruturado, pode transformar a organização, tornando-a mais ágil, criativa e preparada para os desafios do mercado. Contudo, implementar mudanças e estabelecer uma nova cultura organizacional, pautada na inovação, não é uma tarefa fácil. Nesse contexto, discorra sobre os conceitos e os princípios de gestão da cultura organizacional, abordando também os seus principais desafios, e formule um plano de ação para favorecer a implementação de uma cultura pautada na inovação.

(100 pontos)

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30