



RESPOSTA ESPERADA PRELIMINAR DA PROVA DISCURSIVA

Processo Seletivo SEBRAE/GO – nº 12/2024 para o provimento de vaga existente, bem como para formação de cadastro de reserva

CARGO: Analista Técnico I - Engenharia Civil

Questão 01

Os atores empresariais (também conhecidos como stakeholders) fazem parte do ambiente empresarial e têm influência significativa na organização, cada um esperando dela alguma coisa especial, ou seja, uma resposta a um anseio particular. São atores empresariais: (1) proprietário, (2) colaboradores, (3) fornecedores, (4) clientes e (5) sociedade, sendo que cada um deles tem uma meta ou expectativa a ser atingida por meio da empresa. As principais expectativas desses atores são, respectivamente: lucro, recompensa pelo trabalho, ser parceiro do negócio, satisfação e bem-estar com a presença da empresa na comunidade.

O entendimento das correlações entre os atores empresariais é de grande importância para a gestão empresarial integrada, já que, junto com as expectativas, elas atuam para a busca da eficácia empresarial. Assim, o empresário deve ser responsável pela gestão e coordenação das relações entre os atores empresariais, pois estes devem buscar agir sinergicamente, para que seja possível chegar ao objetivo comum pretendido pela empresa. Agir sinergicamente significa ter sincronia e sintonia em uma relação. A sincronia refere-se à convergência de esforços na hora certa, no momento de maior benefício ou necessidade. Já a sintonia diz respeito à convergência de intenções, expectativas, abordagens, conceitos norteadores. Trata-se do compartilhamento de visão e caminhos.

A Gestão Empresarial Integrada busca relacionar todo o conhecimento disponibilizado pelos atores empresariais ao modo de agir da empresa, considerando cada parte integrante do grupo. Assim, havendo sinergia em uma relação, a tendência é que todos os esforços dos atores empresariais sejam empregados para a obtenção dos objetivos comuns, evitando-se ações fora de fase ou esforços divergentes. A administração isolada desses atores ou o não entendimento ou atendimento de suas expectativas pode implicar dificuldade de obtenção de alguma meta ou cumprimento dos objetivos da empresa.

Goiânia, 10 de dezembro de 2024.