

## COMUNICADO Nº 05/2024 INFORMAÇÕES SOBRE A REALIZAÇÃO DA PROVA OBJETIVA VIRTUAL

Prezado(a) candidato(a),

Abaixo estão as instruções para a realização da prova objetiva virtual. **Leia atentamente todas as orientações** e, se necessário, releia-as para garantir o entendimento completo. Para iniciar a prova objetiva, é necessário ter uma boa conexão de internet e garantir que sua câmera e microfone estejam funcionando corretamente.

Recomendamos que faça o teste de sua webcam no link: <https://pt.webcamtests.com/> e realize ajustes, se necessário, **A TEMPO DE INICIAR A PROVA.**

### 1. INSTRUÇÕES GERAIS

- A realização da prova objetiva virtual ocorrerá no dia 17/11/2024 (domingo);
- **O período para acessar a sala e fazer o upload da documentação será das 13h30 às 14h00. O prazo para validação da identidade com reconhecimento facial e início da prova será das 14h00 às 14h10;**
- Os dados de acesso ao sistema, incluindo login e senha, estarão disponíveis no link: [https://sistemas.institutoverbena.ufg.br/2024/residencia-ti-tjgo/sistema/boletim\\_desempenho/](https://sistemas.institutoverbena.ufg.br/2024/residencia-ti-tjgo/sistema/boletim_desempenho/);
- Orientamos que escolha um local calmo, onde possa fazer a prova sem interrupções e distrações e com boa conexão de internet;
- Certifique-se de que o local tem boa iluminação e que seu rosto esteja centralizado na câmera;
- Não nos responsabilizamos por quaisquer contratemplos causados por falhas de ordem técnica de computadores dos(as) candidatos(as), falhas de comunicação, congestionamentos das linhas ou outros fatores decorrentes de questões de égide individual tais como: limitações no conhecimento técnico básico na operação de computadores, navegadores, dimensionamento de janelas ou recursos de acessibilidade do browser ou do sistema operacional, ou mesmo de equívocos na interpretação dos procedimentos necessários informados para início da prova objetiva;
- Não é permitido realizar a prova por meios eletrônicos como tablet's e celulares, apenas através de um notebook ou desktop. Organize-se para isso;
- Utilize **SOMENTE** o navegador **Google Chrome** em sua versão mais atualizada. Não utilizar navegadores como Mozilla, Safari, Samsung Browser e outros;
- Mantenha seu computador conectado à fonte de energia para evitar interrupções por bateria baixa;
- O sistema contará com um dispositivo de segurança que monitora o(a) candidato(a) durante toda a realização da prova objetiva. Não será permitido a saída da aba onde a avaliação será realizada;
- Após a execução da prova, sua prova será auditada e poderá ser anulada caso constatado tentativa de fraude/cola;
- Não use atalhos como **CTRL+F**, **ALT+TAB** ou qualquer outro durante a prova objetiva.
- Não utilize teclado virtual ou calculadora do computador, ao longo da execução da prova;
- Para realizar a prova com mais segurança, mantenha seu navegador com apenas **UMA ABA ABERTA** e desabilite, obrigatoriamente, a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova, causando a interrupção dela;
- É proibido qualquer meio de consulta durante a realização da prova e, caso ocorra pesquisa em sites de busca, o sistema poderá, posteriormente identificar e anular a prova e, conseqüentemente, levar à eliminação do(a) candidato(a) do processo seletivo.

### 2. RECONHECIMENTO FACIAL

Para o reconhecimento facial, o(a) candidato(a) deverá enviar um documento com foto no momento da entrada na sala. E, ao acessar a prova, o sistema solicitará uma nova foto para comparar com aquela foto inicial. A seguir, veja o passo a passo para que a validação facial seja realizada com sucesso.

### 3. INSTRUÇÕES PARA UPLOAD DE DOCUMENTO

Antes de anexar o documento, atenção para as orientações abaixo:

- São aceitos documentos do tipo RG ou CNH em formato digital e físico;
- O documento deve estar nos formatos PDF, JPG ou PNG;
- O documento precisa estar legível, com boa resolução, preferencialmente escaneado;
- O sistema de provas aceitará somente o envio de um arquivo;

- Não anexe documentos com excesso de sombra, marcado, rasurado, manchado ou com bordas grandes;
- Não anexe apenas uma foto pessoal sem o documento;
- Insira o lado do documento que possua sua foto conforme exemplos abaixo;
- Evite usar flashes e opte preferencialmente por fotografar o documento em ambientes claros pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto;
- Documento com foto muito antiga ou rosto com divergência considerável em relação à foto oficial, possivelmente não será validado, impedindo o acesso à prova;
- Após enviar o documento com sucesso, clique no botão “Abrir prova” para acessar sua prova.

## Exemplos



## Envie o seu arquivo

**Selecione o RG ou CNH**

Clique para escolher ou arraste o arquivo

Após enviar o documento, no momento que clicar em iniciar a avaliação, na tela do sistema você verá uma área similar a uma máscara, onde deverá encaixar seu rosto para uma selfie. **Não utilize óculos escuros, bonés, toucas ou quaisquer adereços que escondam seu rosto, ou comprometam sua identificação. Caso você utilize óculos de grau, considere removê-los por um instante para que o sistema possa reconhecer a sua face.**

Lembrando que o upload do documento pode ser realizado antes da prova, mas o reconhecimento facial ocorrerá **APENAS** no horário de início da prova.

### 4. VALIDAÇÃO DA IDENTIDADE

O(a) candidato(a) deverá ficar imóvel por alguns instantes, com o rosto reto em posição frontal, preenchendo todo espaço indicado, sem inclinações (para qualquer direção), sem colocar as mãos na face, dando risada ou impossibilitando que o sistema identifique claramente o rosto do(a) candidato(a), pois nesse caso a prova não será

liberada. A face precisa ser posicionada totalmente dentro do desenho em formato de rosto, preenchendo o espaço demonstrado na figura abaixo.



Após três tentativas de validação facial, caso o sistema não reconheça similaridade mínima entre o(a) candidato(a) e a foto do documento anexado, o(a) candidato(a) poderá iniciar a prova, mas a foto passará por auditoria posterior para verificação de identidade. A prova poderá ser anulada, caso acusada tentativa de fraude nesta etapa de identificação. A tentativa de fraude ou outra atividade suspeita poderá acarretar o cancelamento da prova e a eliminação do(a) candidato(a).

## 5. MONITORAMENTO DO(A) CANDIDATO(A)

O(a) candidato(a) deverá compartilhar o acesso à sua câmera e tela de execução da prova ao longo de toda a avaliação. Sua tela, imagem e áudio serão gravados para monitoramento da prova.

No momento de acesso à avaliação, ao clicar em **ABRIR A PROVA**, o(a) candidato(a) deve:

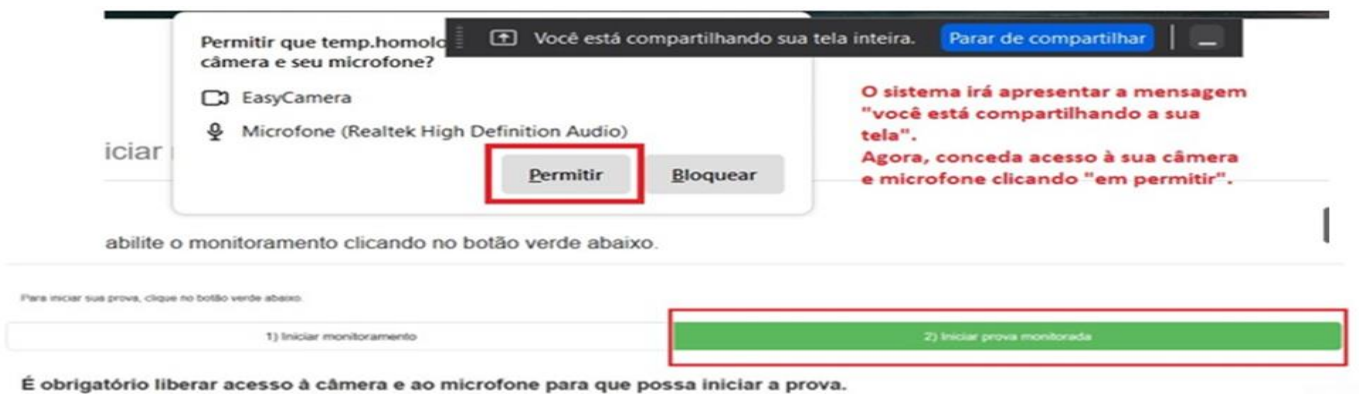
- Clicar no botão verde “Iniciar monitoramento”;

Antes de iniciar sua prova, é preciso que você habilite o monitoramento clicando no botão verde abaixo.



É obrigatório liberar acesso à câmera e ao microfone para que possa iniciar a prova.

- Em seguida, clique em conceder/permitir acesso à sua câmera e ao microfone. AGUARDE alguns segundos até que suas permissões sejam registradas, conforme imagem abaixo;



- Agora você deve permitir acesso à sua tela, compartilhando o conteúdo desta. O botão “compartilhar” será desbloqueado **SOMENTE** quando o usuário clicar na imagem após selecionar a opção tela cheia, conforme imagem que ilustra a ação.



## SUPORTE

- Durante a realização da prova, caso o(a) candidato(a) precise de suporte, um ícone em formato de balão com a palavra “Olá” estará disponível na tela. Por meio desse balão, o(a) candidato(a) poderá entrar em contato diretamente com o suporte.

## IMPORTANTE:

- Ao longo de toda a execução da prova, você deve manter ativos o **compartilhamento de tela, câmera e microfone**, obrigatoriamente. Caso deixe de compartilhar **ALGUMA** destas informações ao longo da prova, sua avaliação será interrompida, e não será possível prosseguir com a execução da prova.
- O(A) candidato(a) que fez o upload do documento para o reconhecimento facial no pré-teste não precisará fazê-lo novamente para a realização da prova.

## FIQUE ATENTO:

No momento de iniciar a prova, caso você clique erroneamente em negar acesso aos requisitos descritos acima, ou tenha **ALGUM PROBLEMA** com o compartilhamento de tela, microfone e/ou câmera:

- Limpe o cache/histórico do seu navegador, volte ao sistema dentro do **TEMPO HÁBIL** de início da prova, e após isso, clique em iniciar monitoramento novamente, mas desta vez, permitindo todos os acessos solicitados pela plataforma. Lembre-se que é necessário conceder acesso à câmera, microfone e compartilhamento de tela para ter acesso à prova.

Goiânia, 14 de novembro de 2024.