

RESPOSTA ESPERADA FINAL DA PROVA DISSERTATIVA

Concurso Público do Instituto Federal do Norte de Minas Gerais para provimento dos cargos efetivos de Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

CARGO: ADMINISTRAÇÃO

____ Questão 01 _____

TEMA SORTEADO: 9. Estruturas e Processos Organizacionais.

Espera-se que a resposta disserte sobre as estruturas e processos organizacionais como elementos fundamentais para o funcionamento eficiente de uma organização. O alcance do controle, ou amplitude de controle, refere-se ao número de subordinados que um gerente pode supervisionar de maneira eficaz. Envolve a supervisão das atividades estruturadas em cadeia, pessoas, procedimentos e informações. Nesse sentido, a estrutura organizacional representa formalmente a organização e consiste na ordenação e agrupamento de atividades e recursos, visando ao alcance dos objetivos e resultados estabelecidos.

A resposta deverá abordar os níveis administrativos: operacional, tático e estratégico. O nível operacional lida com as atividades diárias, o nível tático gerencia recursos e processos intermediários, e o nível estratégico define a visão e objetivos de longo prazo. Apresentar ainda, sobre a departamentalização, abordando os critérios mais utilizados, tais como: funcional, por produto, por cliente, por processo, por região e por projeto.

A expectativa é que a resposta aponte que as estruturas organizacionais definem como as atividades são coordenadas e supervisionadas dentro de uma organização, indicando que há várias formas, tais como: a estrutura funcional, divisional, matricial e em rede, cada uma com suas características, vantagens e desafios específicos. Além disso, o(a) candidato(a) deverá explorar a utilização dos organogramas como representações gráficas dessas estruturas, mostrando a hierarquia e os relacionamentos entre departamentos, refletindo sobre a eficiência para alcançar os objetivos nos processos organizacionais.

Ao falar sobre o mapeamento de processos (BPM - *Business Process Management*), é importante que apresente uma abordagem sistemática para analisar, desenhar, implementar e melhorar processos continuamente, alinhada ao planejamento estratégico, e indicar como as ferramentas visuais fluxogramas, gráficos de processamento e formulários ajudam a analisar, monitorar e otimizar os processos.

E, por fim, que discorra também sobre a análise e distribuição do trabalho para a utilização eficiente dos recursos humanos, enquanto o layout, ou disposição física dos recursos, impacta diretamente a eficiência operacional, trazendo no arcabouço principal a ideia de que a compreensão e aplicação desses

conceitos permitem que as organizações operem de maneira mais eficaz, promovendo a produtividade e competitividade no mercado.

No entanto, espera-se que o(a) candidato(a) tenha um desenvolvimento crítico, compreenda que a estrutura não representa apenas o aspecto físico, estático, como as estruturas de aço de um prédio ou o esqueleto humano; ela é o próprio organismo vivo com suas interdependências. Cury (2000) defende a abordagem holística; admite que a organização deve ser um sistema aberto, e deve ser estruturada de modo racional, conforme a definição de racionalidade de Max Weber, mas deve também favorecer adaptações constantes às mudanças do macroambiente onde atua, considerando fatores e condicionantes externos.

Dessa forma, espera-se que as respostas considerem que a predominância das organizações burocráticas caracterizadas pela departamentalização funcional, marcada por hierarquia bem definida, especialização, definição de competências, normas de conduta, documentação e arquivo está se tornando cada vez menos eficiente por sua incapacidade de se adaptar às mudanças nos ambientes organizacionais cada vez mais dinâmicos face ao aumento da competitividade e novas tecnologias, sendo necessário um processo de desburocratização.

Goiânia, 26 de agosto de 2024.