

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA
CELG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. - CELG GT**

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas oficiais da prova de **ANALISTA TÉCNICO - ANALISTA DE INFRAESTRUTURA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI – NÍVEL SUPERIOR** do **CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA CELG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. - CELG GT**. Essas respostas foram utilizadas como referência no processo de correção. Foram também consideradas corretas outras respostas que se encaixaram no conjunto de ideias que corresponderam às expectativas das bancas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento. Respostas parciais também foram aceitas, e na pontuação a elas atribuída foram considerados diferentes níveis de acerto.

Questão 01

a) SaaS (Software as a Service – Software como Serviço): este modelo pode ser definido como a execução, em ambiente de nuvem, de aplicações do usuário final, as quais são acessadas via protocolos da Web. A lógica de negócio da aplicação é executada na nuvem e apenas a interface com o usuário é executada no computador do usuário, geralmente em um navegador Web. Neste modelo, não é necessário instalar as aplicações nas máquinas dos usuários. Um exemplo é um editor de documentos colaborativo mantido e executado em um provedor de nuvem e remotamente acessível aos usuários finais por meio de navegadores Web.

PaaS (Platform as a Service – Plataforma como Serviço): este modelo pode ser definido como o fornecimento de ferramentas ou plataformas de desenvolvimento de *software* (linguagem, *middleware*, banco de dados etc.) via protocolos da Web. As ferramentas e plataformas são executadas em ambiente de nuvem, não precisando ser instaladas nos computadores dos usuários. Este modelo é adequado para facilitar o trabalho das equipes de desenvolvimento de *software*, que ficam dispensadas de instalar e manter os ambientes de desenvolvimento. Um exemplo é um ambiente de desenvolvimento de *software* em que as ferramentas utilizadas (por exemplo, compiladores, depuradores e emuladores) são executadas em um provedor de nuvem e o acesso a elas por parte dos desenvolvedores ocorre por meio de navegadores Web.

IaaS (Infrastructure as a Service – Infraestrutura como serviço): este modelo pode ser definido como a provisão de *hardware* virtual sobre o qual os usuários podem instalar o sistema operacional, o *middleware* e os ambientes de desenvolvimento e execução de aplicações. Este modelo permite a alocação elástica de recursos do *datacenter* para as aplicações e serviços dos usuários. Um exemplo de IaaS seria o *Amazon Elastic Compute Cloud (EC2)*.

(5,00 pontos)

b) A técnica de virtualização, que pode ser implementada com o uso de *hypervisors*, é uma tecnologia fundamental para a realização do modelo IaaS. Ela permite a criação de máquinas virtuais que compartilham os recursos de máquinas físicas e permite a consolidação dos servidores de um *datacenter*. Os recursos dos servidores são alocados de forma flexível às máquinas virtuais, o que permite que elas tenham sua capacidade expandida ou diminuída dinamicamente. Isso possibilita a alocação elástica dos recursos da nuvem. O *hypervisor* utiliza mecanismos de isolamento, o que impede que serviços ou aplicações que são executadas em uma máquina virtual interfiram com o desempenho ou a segurança de outras máquinas virtuais



**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA
CELG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. - CELG GT**

hospedadas no mesmo servidor físico. A técnica de virtualização pode ser utilizada indiretamente nos modelos de PaaS e SaaS, especialmente quando estes são implementados sobre o modelo de IaaS.

(5,00 pontos)

Questão 02

a) Resultados esperados:

1. As necessidades de aquisição, as metas, os critérios de aceitação do produto, os tipos e a estratégia de aquisição são definidos;
2. Os critérios de seleção do fornecedor são estabelecidos e usados para avaliar os potenciais fornecedores;
3. O fornecedor é selecionado com base na avaliação das propostas e dos critérios estabelecidos;
4. Um acordo que expresse claramente as expectativas, responsabilidades e obrigações de ambas as partes (cliente e fornecedor) é estabelecido e negociado entre elas;
5. Um produto que satisfaça a necessidade expressa pelo cliente é adquirido baseado na análise dos potenciais candidatos;
6. A aquisição é monitorada de forma que as condições especificadas sejam atendidas, tais como custo, cronograma e qualidade, gerando ações corretivas quando necessário;
7. O produto é entregue, avaliado e aceito em relação ao acordado e os resultados são documentados;
8. O produto adquirido é incorporado ao ambiente de TI da organização adquirente;
9. Quaisquer questões abertas são concluídas em comum acordo entre adquirente e fornecedor.

(5,00 pontos)

b) Plano preliminar:

Iniciação

Elaborar Declaração de Trabalho (Project Charter)

Identificar Stakeholders

Planejamento

Desenvolver plano do projeto

Definir escopo (WBS)

Definir requisitos

Definir cronograma

Definir orçamento

Desenvolver plano de qualidade

Planejar RH



**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA
CELG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. - CELG GT**

- Planejar comunicações
- Planejar riscos
- Planejar envolvimento de partes interessadas

Execução

- Dirigir e gerenciar o trabalho do projeto
- Avaliar a qualidade
- Adquirir, gerenciar e desenvolver RH
- Gerenciar comunicações
- Gerenciar partes interessadas

Monitoramento e controle

- Monitorar e controlar o trabalho do projeto
- Controlar mudanças de forma integrada
- Validar e controlar o escopo
- Controlar cronograma
- Controlar custos
- Controlar qualidade
- Controlar comunicações
- Controlar riscos
- Controlar envolvimento de partes interessadas

Encerramento

- Encerrar aquisição
- Encerrar projeto

(5,00 pontos)

Goiânia, 31 de maio de 2017.