

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA
CELG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. - CELG GT**

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas oficiais da prova de **ANALISTA DE GESTÃO - ADMINISTRADOR – NÍVEL SUPERIOR** do **CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA CELG GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. - CELG GT**. Essas respostas foram utilizadas como referência no processo de correção. Foram também consideradas corretas outras respostas que se encaixaram no conjunto de ideias que corresponderam às expectativas das bancas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento. Respostas parciais também foram aceitas, e na pontuação a elas atribuída foram considerados diferentes níveis de acerto.

Questão 01

a) Os possíveis meios de seleção a serem utilizados em um processo de contratação de um administrador para a alta gerência são: 1) abertura da vaga para publicação do perfil exigido e cadastramento dos currículos dos candidatos interessados; 2) análise curricular para verificar se o perfil do candidato é adequado ao perfil exigido para ocupar o cargo; 3) convocação para a entrevista e 4) realização da entrevista para confirmar as informações contidas no currículo e esclarecer eventuais dúvidas.

(5,00 pontos)

b) As habilidades adequadas ao perfil de administrador são as habilidades técnicas, humanas e conceituais.

(5,00 pontos)

Questão 02

O sistema toyota inovou em aspectos da produção, conseguindo garantir mais qualidade para o automóvel fabricado. Foram características diferenciais do sucesso desse sistema em relação ao fordismo: a gestão participativa, o foco na qualidade do produto, a flexibilidade no processo de produção, o trabalho em grupo, a visão holística do processo de produção e os incentivos aos trabalhadores, também baseados na ideia de homem social. Implementação do sistema *just-in-time*, um conceito próximo do conceito de estoque zero, o que implica em redução dos custos de produção.

Já o sistema fordista de produção foi caracterizado pelo: individualismo dos funcionários no processo de produção; alta especialização do funcionário ao realizar a sua função na linha de montagem; foco no aumento da produtividade a fim de garantir o melhor preço; estrutura do trabalho em nível de fábrica, em máquinas especializadas, linhas de montagem dedicadas e tarefas bem definidas, o que implica em aumento de ganhos de escala; e incentivos aos trabalhadores baseados somente em recompensas financeiras (predominância da ideia de homem econômico).

(10,00 pontos)

Goiânia, 31 de maio de 2017.