

## Respostas esperadas

---

### QUESTÃO 01

---

Questão 1

a) Os possíveis meios de seleção a serem utilizados em um processo de contratação de um administrador para a alta gerência são: 1) abertura da vaga para publicação do perfil exigido e cadastramento dos currículos dos candidatos interessados; 2) análise curricular para verificar se o perfil do candidato é adequado ao perfil exigido para ocupar o cargo; 3) convocação para a entrevista e 4) realização da entrevista para confirmar as informações contidas no currículo e esclarecer eventuais dúvidas.

(5,00 pontos)

b) As habilidades adequadas ao perfil de administrador são as habilidades técnicas, humanas e conceituais.

(5,00 pontos)

---

### QUESTÃO 02

---

O sistema toyota inovou em aspectos da produção, conseguindo garantir mais qualidade para o automóvel fabricado. Foram características diferenciais do sucesso desse sistema em relação ao fordismo: a gestão participativa, o foco na qualidade do produto, a flexibilidade no processo de produção, o trabalho em grupo, a visão holística do processo de produção e os incentivos aos trabalhadores, também baseados na ideia de homem social.

Já o sistema fordista de produção foi caracterizado pelo: individualismo dos funcionários no processo de produção; alta especialização do funcionário ao realizar a sua função na linha de montagem; foco no aumento da produtividade a fim de garantir o melhor preço; e incentivos aos trabalhadores baseados somente em recompensas financeiras (predominância da ideia de homem econômico).

(10,00 pontos)

---