

RESPOSTAS ESPERADAS

CARGO: ANALISTA TÉCNICO - FUNÇÃO: ANALISTA DE INFRAESTRUTURA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI – NÍVEL SUPERIOR

———— QUESTÃO 01 —————

A) SaaS (*Software as a Service* – **Software como Serviço):** este modelo pode ser definido como a execução, em ambiente de nuvem, de aplicações do usuário final, as quais são acessadas via protocolos da Web. A lógica de negócio da aplicação é executada na nuvem e apenas a interface com o usuário é executada no computador do usuário, geralmente em um navegador Web. Neste modelo, não é necessário instalar as aplicações nas máquinas dos usuários. Um exemplo é um editor de documentos colaborativo mantido e executado em um provedor de nuvem e remotamente acessível aos usuários finais por meio de navegadores Web.

PaaS (*Platform as a Service* – **Plataforma como Serviço):** este modelo pode ser definido como o fornecimento de ferramentas ou plataformas de desenvolvimento de *software* (linguagem, *middleware*, banco de dados etc.) via protocolos da Web. As ferramentas e plataformas são executadas em ambiente de nuvem, não precisando ser instaladas nos computadores dos usuários. Este modelo é adequado para facilitar o trabalho das equipes de desenvolvimento de *software*, que ficam dispensadas de instalar e manter os ambientes de desenvolvimento. Um exemplo é um ambiente de desenvolvimento de *software* em que as ferramentas utilizadas (por exemplo, compiladores, depuradores e emuladores) são executadas em um provedor de nuvem e o acesso a elas por parte dos desenvolvedores ocorre por meio de navegadores Web.

IaaS (*Infrastructure as a Service* – **Infraestrutura como serviço):** este modelo pode ser definido como a provisão de *hardware* virtual sobre o qual os usuários podem instalar o sistema operacional, o *middleware* e os ambientes de desenvolvimento e execução de aplicações. Este modelo permite a alocação elástica de recursos do *datacenter* para as aplicações e serviços dos usuários. Um exemplo de IaaS seria o *Amazon Elastic Compute Cloud* (EC2).

(5,00 pontos)

B) A técnica de virtualização, que pode ser implementada com o uso de *hypervisors*, é uma tecnologia fundamental para a realização do modelo IaaS. Ela permite a criação de máquinas virtuais que compartilham os recursos de máquinas físicas e permite a consolidação dos servidores de um *datacenter*. Os recursos dos servidores são alocados de forma flexível às máquinas virtuais, o que permite que elas tenham sua capacidade expandida ou diminuída dinamicamente. Isso possibilita a alocação elástica dos recursos da nuvem. O *hypervisor* utiliza mecanismos de isolamento, o que impede que serviços ou aplicações que são executadas em uma máquina virtual interfiram com o desempenho ou a segurança de outras máquinas virtuais hospedadas no mesmo servidor físico. A técnica de virtualização pode ser utilizada indiretamente nos modelos de PaaS e SaaS, especialmente quando estes são implementados sobre o modelo de IaaS.

(5,00 pontos)

QUESTÃO 02

A) Resultados esperados:

1. As necessidades de aquisição, as metas, os critérios de aceitação do produto, os tipos e a estratégia de aquisição são definidos;
2. Os critérios de seleção do fornecedor são estabelecidos e usados para avaliar os potenciais fornecedores;
3. O fornecedor é selecionado com base na avaliação das propostas e dos critérios estabelecidos;
4. Um acordo que expresse claramente as expectativas, responsabilidades e obrigações de ambas as partes (cliente e fornecedor) é estabelecido e negociado entre elas;
5. Um produto que satisfaça a necessidade expressa pelo cliente é adquirido baseado na análise dos potenciais candidatos;
6. A aquisição é monitorada de forma que as condições especificadas sejam atendidas, tais como custo, cronograma e qualidade, gerando ações corretivas quando necessário;
7. O produto é entregue, avaliado e aceito em relação ao acordado e os resultados são documentados;
8. O produto adquirido é incorporado ao ambiente de TI da organização adquirente;
9. Quaisquer questões abertas são concluídas em comum acordo entre adquirente e fornecedor.

(5,00 pontos)

B) Plano preliminar:

Iniciação

Elaborar Declaração de Trabalho (Project Charter)

Identificar Stakeholders

Planejamento

Desenvolver plano do projeto

Definir escopo (WBS)

Definir requisitos

Definir cronograma

Definir orçamento

Desenvolver plano de qualidade

Planejar RH

Planejar comunicações

Planejar riscos

Planejar envolvimento de partes interessadas

Execução

Dirigir e gerenciar o trabalho do projeto

Avaliar a qualidade

Adquirir, gerenciar e desenvolver RH

Gerenciar comunicações

Gerenciar partes interessadas

Monitoramento e controle

Monitorar e controlar o trabalho do projeto

Controlar mudanças de forma integrada

CS - CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DOS CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA CELG
- GERAÇÃO E TRANSMISSÃO S.A. CELG/GT - 2017-1

Validar e controlar o escopo

Controlar cronograma

Controlar custos

Controlar qualidade

Controlar comunicações

Controlar riscos

Controlar envolvimento de partes interessadas

Encerramento

Encerrar aquisição

Encerrar projeto

(5,00 pontos)