

RECEPCIONISTA

23/11/2014

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 35

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

1. Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
2. Este caderno contém 35 questões objetivas. Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta assinalada na prova.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído, em caso de erro, durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique ao aplicador de prova.
4. No cartão-resposta, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta na cor PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
5. Esta prova tem a duração de **quatro horas**, incluindo o tempo destinado à coleta de impressão digital, à leitura das instruções e à transcrição das respostas para o cartão-resposta.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente da sala e do prédio após terem decorrido **duas horas** de prova, e somente será permitido levar o caderno de prova a partir das 16 horas, desde que permaneça na sala até esse horário.
7. AO TERMINAR, DEVOLVA O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.

Leia o texto que segue para responder às questões de 01 a 04.

COMO O ANTIBIÓTICO MUDOU O MUNDO

Em 24 horas, uma bactéria se reproduz 16 milhões de vezes. É um ritmo diabólico. Não à toa, os micróbios por trás das quatro grandes epidemias (peste negra, cólera, tuberculose e tifo) mataram mais de 1 bilhão de humanos. Elas estavam ganhando de goleada até que, num dia de 1928, o biólogo escocês Alexander Fleming se esqueceu de limpar o laboratório. Quando voltou, notou um fungo crescendo numa placa e matando as bactérias que ele usava em experiências. E o que era desleixo virou a descoberta do século: esse fungo, do gênero *penicillium*, foi o primeiro antibiótico. Hoje, damos antibiótico até para os bichos (nos EUA, 80% dele é ingerido por gado, aves e porcos de corte). Mas a lua de mel pode estar perto do fim. As bactérias estão criando resistência aos antibióticos, e a indústria farmacêutica não consegue criar novos o ritmo de invenções caiu 70% nos últimos 20 anos. A esperança são os "antibióticos virais", que já estão em testes e são feitos de vírus que matam bactérias.

MACCARI, Camila. *Superinteressante*. Disponível em: <<http://super.abril.com.br/saude/como-antibiotico-mudou-mundo-798196.shtml>>. Acesso em: 16 set. 2014.

— QUESTÃO 01 —

O tema desenvolvido no texto diz respeito

- (A) aos problemas de saúde gerados pela falta de higiene.
- (B) aos males causados pelas grandes epidemias.
- (C) à comercialização indevida de antibióticos.
- (D) à revolução provocada pela descoberta do antibiótico.

— QUESTÃO 02 —

No texto, a expressão “ganhando de goleada” significa que

- (A) a prática de atividade física é necessária para combater doenças.
- (B) as bactérias das grandes epidemias conseguiram matar muitas pessoas.
- (C) as lutas contra a tuberculose e o tifo foram um sucesso.
- (D) a humanidade se beneficiou com o desleixo do biólogo escocês.

— QUESTÃO 03 —

No texto, usou-se a expressão “lua de mel”. Um sinônimo para ela, no contexto em que aparece, é:

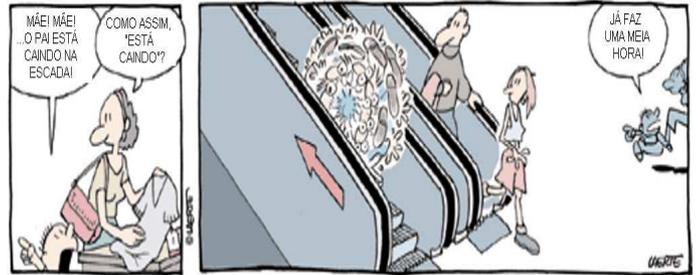
- (A) sucesso no combate às bactérias.
- (B) reprodução das bactérias em pares.
- (C) produção de remédios com alto teor de açúcar.
- (D) descanso dos donos de indústrias farmacêuticas.

— QUESTÃO 04 —

No texto, uma informação negativa para a humanidade em relação ao uso de antibióticos é:

- (A) o crescimento de um fungo em uma placa.
- (B) a mistura de vírus com bactérias no corpo humano.
- (C) a resistência das bactérias aos antibióticos.
- (D) o esquecimento do biólogo Alexander Fleming.

Leia o texto a seguir para responder às questões 05 e 06.



Disponível em: <<http://blogdosquadrinhos.blog.uol.com.br/namidia/>>. Acesso em: 13 set. 2014.

— QUESTÃO 05 —

Na tira, o humor produzido deve-se

- (A) à possibilidade de o personagem ser levado para cima das escadas.
- (B) ao processo contínuo de cair desenvolvido pelo pai numa escada rolante.
- (C) à impossibilidade de a mãe e o filho darem socorro ao pai.
- (D) ao desejo dos passantes de rir da situação constrangedora vivida pelo personagem.

— QUESTÃO 06 —

Na frase “já faz uma meia hora”, a palavra *uma* indica

- (A) um tempo aproximado.
- (B) uma condição estabelecida pelo filho.
- (C) uma intensificação do período de tempo.
- (D) um número exato indicador da hora do acidente.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 10.

DESCULPA, SÃO PAULO

Na última coluna, falei mal do Rio e bem de São Paulo. Ofendi profundamente muitos paulistanos. Recebi uma enxurrada de e-mails: "Você fala assim porque não mora aqui. É fácil falar bem, quero ver se mudar pra cá." Não se elogia São Paulo impunemente. Elogiar a cidade é trair o espírito paulistano. Parece que existe um acordo telepático: "Pessoal, vamos combinar que a gente odeia isso aqui? Ótimo."

Desculpa, São Paulo. Quando te elogiei, não quis te ofender. A intenção era falar mal, não sei o que deu em mim, acabei falando bem. Sim, sei que você tem problemas. Mas acho que estou meio gostando de você. Desculpa. Calma. Não bate em mim.

DUVIVIER, G. Desculpa, São Paulo. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/gregoriioduvivier/2014/09/1515900-desculpa-sao-paulo.shtml>>.

Acesso em: 16 set. 2014.

— QUESTÃO 07 —

No texto acima, o autor deixa subentendido o seu objetivo. Esse objetivo é criticar o fato de os paulistanos

- (A) ofenderem-se facilmente.
- (B) desconhecerem a cidade de São Paulo.
- (C) negarem elogios à cidade de São Paulo.
- (D) preferirem o Rio de Janeiro à cidade de São Paulo.

— QUESTÃO 08 —

Na expressão "Desculpa, São Paulo", o termo "São Paulo" indica

- (A) a predileção do autor.
- (B) o assunto do qual trata o texto.
- (C) o local de onde o autor fala.
- (D) a quem o autor dirige sua fala.

— QUESTÃO 09 —

O termo "impunemente", utilizado no texto, diz respeito

- (A) ao motivo de as pessoas elogiarem a cidade de São Paulo.
- (B) ao modo como são tratados os que elogiam São Paulo.
- (C) à quantidade de elogios que São Paulo recebe.
- (D) à necessidade de se elogiar São Paulo.

— QUESTÃO 10 —

Na frase "acho que estou meio gostando de você", o termo "meio" foi utilizado para mostrar

- (A) o medo de o autor ser criticado por gostar de São Paulo.
- (B) a intensidade do sentimento do autor pela cidade de São Paulo.
- (C) a incerteza do autor quanto ao fato de gostar de São Paulo.
- (D) o desejo escondido do autor de gostar da cidade de São Paulo.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 11 —

Um prêmio de loteria é de R\$ 73,6 milhões. Esse valor corresponde a 46% do total arrecadado. Nestas condições, o total arrecadado, em milhões de reais, é:

- (A) 107,45
- (B) 136,00
- (C) 160,00
- (D) 173,45

— QUESTÃO 12 —

A escala cartográfica é um quociente entre a área representada e a área real. A tabela a seguir apresenta escalas cartográficas usadas em diferentes representações.

Situação	Escala cartográfica
Aerofoto	1:1000
Mapa	1:200000
Planta cadastral	1:2000
Planta de arquitetura	1:50

Considerando as escalas apresentadas, a maior delas é usada para representar

- (A) um aerofoto.
- (B) um mapa.
- (C) uma planta de arquitetura.
- (D) uma planta cadastral.

— QUESTÃO 13 —

Leia o fragmento a seguir.

A quantidade de sangue no corpo de um indivíduo corresponde a 8% da sua massa corporal e apenas 10% desse total pode ser doado.

Disponível em: <<http://www.saude.go.gov.br/index.php>>. Acesso em: 8 ago. 2013. [Adaptado].

Um indivíduo com massa corporal igual a 150 kg pode doar a quantidade de sangue, em kg, igual a

- (A) 1,2
- (B) 10,8
- (C) 12,0
- (D) 27,0

— QUESTÃO 14 —

Sete folhas de papel são denominadas de $A_0, A_1, A_2, A_3, A_4, A_5$ e A_6 , segundo a ordem decrescente de tamanho. Essas folhas têm a forma de retângulos semelhantes entre si. Ao cortar uma delas ao meio, obtém-se duas folhas iguais e de tamanho imediatamente inferior à folha cortada. Por exemplo: cortando a folha A_0 ao meio, obtém-se duas folhas A_1 . Considere que a folha de tamanho A_0 tenha área igual a 1 m^2 . Nestas condições, a área da folha de tamanho A_6 é uma fração da área da folha de tamanho A_0 . Essa fração é igual a:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{1}{8}$
- (C) $\frac{1}{32}$
- (D) $\frac{1}{64}$

— QUESTÃO 15 —

Os ônibus que fazem as linhas A, B e C partem de um mesmo terminal a cada 15, 20 e 35 minutos, respectivamente. Considere que, às cinco horas, partem simultaneamente um ônibus de cada uma dessas linhas. Nestas condições, o próximo horário, em que partirá simultaneamente um ônibus de cada linha, será às

- (A) 19h
- (B) 12h
- (C) 9h20min
- (D) 6h10min

— QUESTÃO 16 —

Um modelo de veículo é vendido em versões com motores a diesel e a gasolina. A versão a diesel tem autonomia de 8,5 km/L e custa R\$ 30 000,00 a mais que a versão a gasolina, que tem autonomia de 5 km/L. Considere o valor do litro do diesel e da gasolina iguais a R\$ 2,55 e R\$ 3,00, respectivamente. Uma pessoa que compra a versão a diesel, para compensar o valor pago a mais, deverá rodar, em quilômetros, a quantia de

- (A) 10 500
- (B) 85 714
- (C) 100 000
- (D) 105 000

— QUESTÃO 17 —

Leia o fragmento a seguir.

Em 2003, o Brasil reciclou 8,2 bilhões de latas de alumínio, o que representa 112 mil toneladas desse material.

Disponível em: <<http://www.aparasciclopel.com.br/aluminio.asp>>. Acesso em: 1º set. 2014. [Adaptado].

Nestas condições, uma lata de alumínio equivale, em gramas, a

- (A) 13,65
- (B) 13,17
- (C) 7,32
- (D) 7,25

— QUESTÃO 18 —

Leia o fragmento a seguir.

O Brasil registrou aumento de vagas de trabalho com carteira assinada no mês de agosto. O setor de serviços contribuiu com 72,3 mil novas vagas.

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/mercado>>. Acesso em: 8 set. 2014. [Adaptado].

O algarismo 2 no número de novas vagas de emprego citado corresponde a

- (A) duas unidades.
- (B) duas unidades de milhar.
- (C) duas dezenas de milhar.
- (D) duas centenas.

— QUESTÃO 19 —

A tabela a seguir apresenta os dados do número de casos de dengue em algumas cidades do Mato Grosso do Sul.

Municípios	Incidência
Alcinópolis	402,48
Bandeirantes	405,03
Bonito	534,15
Campo Grande	401,70
Corumbá	733,15

Disponível em: <<http://www.saude.ms.gov.br>>. Acesso em: 7 set. 2014. [Adaptado].

Dentre os municípios listados, aquele com a menor incidência de casos de dengue é:

- (A) Alcinópolis
- (B) Bandeirantes
- (C) Bonito
- (D) Campo Grande

— QUESTÃO 20 —

Leia o fragmento a seguir.

De acordo com o Detran de Goiás, o município de Aparecida de Goiânia tem cadastrados um total de 240 560 veículos, destes, 60 140 são motocicletas.

Disponível em: <<http://www.segplan.go.gov.br/analytics/>>. Acesso em: 7 set. 2014. [Adaptado].

A fração que o número de motocicletas representa em relação ao total de veículos é:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{1}{4}$
- (C) $\frac{2}{3}$
- (D) $\frac{3}{4}$

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 21 —

A janela do Windows Explorer do sistema operacional Windows 7 permite copiar um conjunto de arquivos de uma pasta para outra pasta diferente. Caso existam arquivos com mesmo nome e tipo (arquivos homônimos) nas pastas de origem e de destino desta operação de cópia, quais opções são apresentadas ao usuário para lidar com os arquivos homônimos?

- (A) Não Substituir; Não copiar; Copiar, mudando o nome do arquivo destino.
- (B) Copiar e Substituir; Não copiar; Copiar, mas manter os dois arquivos.
- (C) Substituir arquivo destino pelo arquivo origem; Cancelar operação de cópia.
- (D) Copiar e enviar arquivo destino para lixeira; Copiar e renomear arquivo destino.

— QUESTÃO 22 —

No editor Writer do LibreOffice algumas propriedades de edição de tabelas estão disponíveis na janela Formato da Tabela, aba Fluxo do texto. Nesta aba, uma ação que pode ser executada para evitar que o conteúdo de uma linha de uma tabela seja dividido em duas páginas é:

- (A) marcar a opção "Inibir divisão de tabela em páginas".
- (B) marcar a opção "Ajustar conteúdo de linha para caber na página".
- (C) desmarcar a opção "Permitir linha quebrar entre páginas e colunas".
- (D) desmarcar a opção "Aceitar divisão de linhas em mais de uma página".

— QUESTÃO 23 —

Considere uma planilha CALC do LibreOffice em que se deseja calcular a expressão matemática: $A + B \times (C + D + E)$, onde os valores de A, B, C, D e E estão, respectivamente, nas células A1, A2, A3, A4 e A5 e o resultado da expressão aparece na célula A6. Qual fórmula em A6 produz o resultado correto da expressão, considerando que todas as variáveis (A, B, C, D e E) têm valor igual a 2?

- (A) =SOMA(A3;A5)*A2+A1
- (B) =SOMA(A3:A5)*A2+A1
- (C) =SOMA(A3:A5)*SOMA(A2+A1)
- (D) =SOMA(A3;A5)*SOMA(A2;A1)

— QUESTÃO 24 —

Uma opção de configuração muito utilizada pelos usuários de navegadores da internet é a definição de páginas que são apresentadas quando o navegador é iniciado. No navegador Google Chrome, essa definição pode ser feita na página de configurações, item inicialização. Uma possibilidade que consta neste item é abrir a página

- (A) Histórico.
- (B) Configurações.
- (C) Favoritos.
- (D) Nova guia.

— QUESTÃO 25 —

Um computador pode possuir muitos dispositivos para entrada e saída de dados. Alguns dispositivos são exclusivamente para entrada de dados, outros exclusivamente para saída de dados e há, ainda, dispositivos que podem ser usados tanto para entrada como para saída de dados. São exemplos de dispositivos que permitem entrada e saída de dados:

- (A) tela sensível ao toque e pen-drive.
- (B) mouse e teclado.
- (C) impressora e scanner.
- (D) cartão de memória e caneta óptica.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 26 —

A atividade administrativa que está diretamente ligada à definição de objetivos da organização e à formulação dos planos que integrarão e coordenarão as atividades é a função

- (A) organização.
- (B) direção.
- (C) liderança.
- (D) planejamento.

— QUESTÃO 27 —

Em uma empresa, quando as decisões são concentradas no topo, diz-se que ocorre a centralização, que tem como vantagem

- (A) o pouco contato dos administradores com os colaboradores.
- (B) a redução do risco de erro dos subordinados por falta de informação.
- (C) o aumento da criatividade e da inovação no nível tático da organização.
- (D) a dependência dos superiores hierárquicos para tomar decisões.

— QUESTÃO 28 —

O conjunto de técnicas que visa oferecer facilidades no acesso à informação organizacional e aos conhecimentos especializados, úteis a todos os setores da atividade da empresa, é a

- (A) documentação.
- (B) normalização.
- (C) sistematização.
- (D) classificação.

— QUESTÃO 29 —

Todo arquivo deve conter algumas condições básicas, sendo uma delas a simplicidade, que significa oferecer

- (A) garantia de precisão e localização de documentos na consulta.
- (B) facilidade de acompanhamento do crescimento da empresa.
- (C) facilidade de entendimento de sua constituição.
- (D) condições de consulta imediata e pronta recuperação dos documentos.

— QUESTÃO 30 —

Para o controle eficaz nas organizações, várias práticas são necessárias, entre elas a que diminui a resistência do colaborador durante o processo de controle. Essa prática é conhecida como

- (A) inteligibilidade.
- (B) aceitação.
- (C) economia.
- (D) precisão.

— QUESTÃO 31 —

O documento pelo qual uma pessoa recebe de outra poderes para, em nome dela, praticar atos ou administrar bens é a

- (A) procuração.
- (B) indicação.
- (C) autorização.
- (D) declaração.

— QUESTÃO 32 —

O princípio da administração pública que orienta o gestor a aplicar da melhor maneira possível os recursos públicos, melhorando os resultados da administração ou, em outras palavras, "fazer mais com menos", é o princípio

- (A) do equilíbrio.
- (B) da eficiência.
- (C) da legalidade.
- (D) do orçamento.

— QUESTÃO 33 —

Uma empresa que quer provar a efetividade de seu planejamento deve recorrer principalmente à função

- (A) organização.
- (B) produção.
- (C) controle.
- (D) financeira.

— QUESTÃO 34 —

Além das atividades básicas de uma telefonista, como o atendimento das chamadas, os encaminhamentos, quando for o caso, e as anotações de recados, entre outros, é imprescindível ao trabalho de telefonista o conhecimento

- (A) das decisões de seu chefe.
- (B) do planejamento de sua empresa.
- (C) da estrutura de gestão de sua empresa.
- (D) dos serviços de companhias telefônicas.

— QUESTÃO 35 —

O elemento que inicia o ciclo da comunicação é

- (A) a fonte.
- (B) o código.
- (C) a mensagem.
- (D) o repertório.